

# SAM GREPPIN

INFORMATICIEN



**ADRESSE** Le Mont-sur-Lausanne, VD, Suisse  
**DATE DE NAISSANCE** 28 juin 2005  
**NATIONALITÉ** Suisse  
**TÉLÉPHONE** +41 76 458 59 67  
**MAIL** greppin.sam@gmail.com  
**SITE WEB** Pas encore en ligne

## PROFIL PROFESSIONNEL

Passionné par le support IT et les nouvelles technologies, en particulier l'intelligence artificielle.

J'apprécie le contact humain et aider les gens à résoudre leurs problèmes techniques.

Je souhaite m'intégrer durablement dans le monde professionnel et continuer à développer mon expertise.

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

**Support Helpdesk— CHUV - Centre Hospitalier Universitaire Vaudois, Lausanne**  
01/2026 - Actuellement

Support téléphonique de jour et de nuit, en télétravail et en présentiel. Accompagnement des utilisateurs, résolution d'incidents et formation aux outils informatiques.

**Stagiaire IT— Fondation Eben-Hezer, Lausanne**  
02/2024 - 01/2025

Support informatique quotidien, renouvellement et configuration de postes de travail, assistance aux utilisateurs.

**Stage d'observation— CHUV, Lausanne**  
10/2020

Stage de trois jours axé sur la maintenance informatique dans un environnement hospitalier.

## LANGUES

- **Français** Langue maternelle
- **Anglais** Intermédiaire supérieur - B2  
Bonne compréhension orale
- **Allemand** Intermédiaire - B2

## CENTRES D'INTÉRÊTS

- Musique
- Motos et voitures
- Jeux vidéos compétitifs
- Sorties entre amis

## FORMATIONS

### **CFC Informaticien + Maturité professionnelle— ETML, Lausanne**

08/2021 - 06/2025

Spécialisation développement et infrastructure.

### **Cours de création de jeux video— Futurekids, Lausanne**

01/2020 - 12/2020

Cours hebdomadaires de programmation et game design.

### **Certificat de fin de scolarité obligatoire— Le Mottier, Le Mont-sur-Lausanne**

08/2010 - 06/2021

Voie pré-gymnasiale - option Mathématiques & Physique.

## COMPÉTENCES

- **Languages**
  - C# (bases)
  - HTML / CSS
  - PHP
  - JavaScript (bases)
  - SQL (bases)
  - PowerShell (bases)
- **Intelligence artificielle**
  - Prompt engineering
  - ChatGPT
  - Claude
- **Design & Outils**
  - Maquettage web
  - Figma
  - VS Code
  - GitHub
- **Infrastructures**
  - Support IT N1 & N2
  - Renouvellement de postes
  - Maintenance réseau (bases)
  - Active Directory
- **Soft Skills**
  - Calme & maîtrise de soi
  - Sens du service
  - Patience
  - Autonomie

## RÉFÉRENCES

- À compléter